

Notre client est leader incontournable de dimension internationale dans le domaine de la gestion, la protection et la sauvegarde des documents et des données informatiques ; actif au Luxembourg depuis près de 50 ans. Notre client évolue dans un cadre précis de conformité aux exigences du secteur financier ainsi qu'en ligne avec de multiples certifications. Pour accompagner son développement, nous recherchons pour un CDI, un/une

IT Support – Specialist Back Up (m/f)

Réf N° : TST/ITS2402

Description du poste

Vous intégrez une équipe d'une dizaine de personnes au sein du département IT Operation
Vous serez principalement en charge de la gestion de nos solutions de protection des données et de continuité d'activité (BCP, DRP).

Vous assurez principalement les tâches suivantes :

- Monitoring et exploitation quotidienne des rapports de sauvegarde.
- Contrôle des infrastructures de protection des données (interne et clients SaaS).
- Gestion des tickets clients quotidiens (incidents, requêtes).
- Participation aux projets d'intégration ou migration.
- Support au département commercial.
- Rédaction de la documentation et des procédures.
- Gestion des rapports et KPI.
- Veille technologique.

Profil recherché

- être titulaire d'un diplôme dans le secteur IT avec une excellente culture techno.
- avoir une expérience d'au moins 3 ans dans un poste de IT Support General.
- avoir un esprit critique et une bonne capacité d'analyse.
- faire preuve d'une grande rigueur et d'un sens marqué de l'assiduité.
- Grande capacité d'adaptabilité aux diverses situations
- · Vous êtes force de proposition.
- doté de solides connaissances dans les domaines de l'informatique notamment :
Windows Server, technologies Microsoft, stockage, virtualisation, Systèmes de sauvegarde, Microsoft 365 et Azure.
- la connaissance des outils suivants est un plus :
Evault, Carbonite, OpenText, Cohesity ou tout autre logiciel de protection de données
- être dynamique et bon communicant.
- parler français ET anglais au niveau expérimenté.
- être polyvalent et capable de gérer le stress et les priorités.
- avoir les sens des responsabilités, se montrer et autonome et proactif.

Vos avantages

- un travail enrichissant et varié, chaque jour ne se ressembleront pas

- une formation continue et des perspectives d'évolution, votre investissement seront reconnues au sein de la société
 - des formations internes et externes dans plusieurs domaines vous seront proposées,
 - la possibilité de bénéficier d'horaires flexibles qui vous permettront de commencer très tôt ou jusqu'à 9 heures le matin.
 - des horaires de travail respectant l'équilibre entre vie privée et professionnelle
 - une localisation idéale de votre lieu de travail, facilement accessible, hors des Z.I. engorgées de trafic.
 - Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap/à mobilité réduite.
-



→ **Intéressé(e) ?** Envoyez votre candidature à TESTA-RH Consulting à l'adresse mail : job@testa-rh.lu avec lettre de motivation, CV et une photo et la référence de l'annonce.

→ Vous serez convoqué(e) à un entretien que si votre profil entre en parfaite adéquation avec les exigences du poste.